

Accès aux soins dentaires pour les individus et familles en situation de désavantage socioéconomique au Canada

Ce projet de recherche a débuté en collaboration avec l'Alliance pour des données probantes de la Stratégie canadienne de recherche axée sur le patient (SPOR-EA), une organisation qui travaille à inclure les citoyens dans la recherche. Ce projet est né d'une idée proposée par Mme Maryline Côté, citoyenne partenaire. SPOR-EA a partagé cette idée à notre équipe de recherche, et nous avons travaillé avec Maryline pour en faire une question de recherche claire et précise : 1) Au Canada, qu'est-ce qui aide ou rend difficile l'accès aux soins dentaires pour les personnes et les familles en situation de désavantage socio-économique? Et 2) Que peut-on faire pour améliorer l'accès aux soins dentaires pour ces personnes et ces familles? Nous avons ensuite lancé l'étude pour trouver des moyens d'améliorer l'accès aux soins dentaires pour les personnes et les familles confrontées à des défis financiers.

Au Canada, l'accès aux soins dentaires est un problème majeur, surtout pour les personnes n'ayant pas d'assurance ou assez d'argent pour payer ce type de soins. Même avec des programmes comme le Régime canadien de soins dentaires, de nombreuses personnes se retrouvent dans ce que l'on appelle une « zone grise » : leurs revenus sont trop élevés pour être admissibles à de l'aide, mais insuffisants pour couvrir les coûts des soins dentaires. Cela crée un écart qui entraîne des différences dans la santé bucco-dentaire entre différents groupes de la population. Les coûts élevés, le manque d'information sur les programmes disponibles et l'accès limité aux cliniques dentaires compliquent encore la situation pour beaucoup de gens, en particulier ceux à faibles revenus, qui peinent à obtenir les soins dont ils ont besoin.

Afin de mieux comprendre ces défis, nous avons réalisé une revue de portée. Ce type de recherche nous aide à découvrir ce qui est déjà connu sur un sujet et ce qu'on ne sait pas encore. Nous voulions comprendre les principales barrières à l'accès aux soins dentaires pour les personnes en difficulté financière et explorer les solutions possibles. Nous avons utilisé un cadre appelé le *Theoretical Domains Framework* (TDF) pour organiser les données. Ce cadre nous a permis d'identifier et de regrouper des facteurs tels que l'environnement, les influences sociales et les émotions qui influencent les gens à chercher des soins dentaires ou non.

Nous avons examiné plus de 700 articles de recherche et en avons retenu 42, soit ceux les plus pertinents pour notre étude. Ces articles nous ont permis d'identifier les barrières les plus fréquentes, tels que le stress financier, le manque de temps, et les problèmes de transport. De nombreuses personnes rencontraient également des problèmes comme des différences linguistiques et culturelles, de longs temps d'attente, un manque de services de garde pour les enfants ou encore la peur et l'anxiété en lien avec les visites chez le dentiste. Pour les professionnels de la santé, des problèmes comme le manque de personnel et le financement limité des traitements étaient courants. Plusieurs articles ont révélé que de nombreuses personnes manquaient leurs rendez-vous. Certaines cliniques ont mis en place des stratégies pour limiter ce problème tel que la surréservation, bien que d'autres excluaient subtilement les personnes qu'elles perçoivent comme étant « moins fiables » tel que les personnes recevant une aide financière.

Grâce à notre revue, nous avons également trouvé différentes approches et programmes visant à améliorer l'accès aux soins dentaires. Ceux-ci comprenaient des cliniques locales gratuites, des

programmes scolaires, des initiatives gouvernementales et des efforts pour faciliter l'accès aux soins financés par le gouvernement. Bien que ces programmes aient été appréciés, beaucoup présentaient encore des limitations majeures. Certains ne couvraient pas tous les coûts, ou ne traitaient pas des problèmes comme les longs temps d'attente ou les difficultés de transport. Cependant, certains programmes ont abordé ces autres barrières, tel que les problèmes de transport, la garde d'enfants et la relation entre les patients et les professionnels de la santé. Par exemple, l'emplacement des cliniques dentaires communautaires a été jugé important, car les patients préféraient les cliniques faciles d'accès, et les programmes scolaires étaient efficaces car ils ne nécessitaient pas que les parents s'absentent de leur travail.

Les résultats de cette recherche constituent une étape importante pour rendre les soins dentaires plus accessibles à ceux qui en ont le plus besoin. En identifiant les principales barrières et les stratégies mises en place pour les surmonter, cette étude peut aider à orienter les efforts futurs pour améliorer l'accès aux soins dentaires et construire un système de soins dentaires plus inclusif et plus équitable pour tous. Les chercheurs, les décideurs et les professionnels de la santé peuvent utiliser ces résultats pour créer de meilleures solutions et s'assurer que tout le monde, quel que soit son revenu, puisse accéder aux soins dentaires qu'il mérite.